

Wir, die GasVersorgung Süddeutschland GmbH, nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Im Folgenden wollen wir Sie darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir bei der Erteilung Ihrer Einwilligung und dem Besuch der Seite „GVS Anmeldung Informationen“ erheben, wie wir diese Daten verarbeiten und welche Rechte Ihnen im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten zustehen.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung meiner Daten und wie erreiche ich den Datenschutzbeauftragten?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die

GasVersorgung Süddeutschland GmbH,
Schulze-Delitzsch-Straße 7, 70565 Stuttgart
Sitz der Gesellschaft: Stuttgart.
Registergericht: Amtsgericht Stuttgart, Registernummer: HRB 17616
Aufsichtsratsvorsitzender: Markus Baumgärtner
Geschäftsführung: Dr. Michael Rimmler
Tel.: +49 (0) 711 7812 5
E-Mail: [info\(at\)gvs-erdgas-dot-de](mailto:info(at)gvs-erdgas-dot-de)

Bei Fragen, Anregungen oder Beschwerden können Sie uns unter diesen Kontaktdaten erreichen.

Unseren **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie unter datenschutz@gvs-erdgas.de

2. Welche Daten werden im Rahmen der Erteilung Ihrer Einwilligung beim Besuch der Seite „GVS Anmeldung Informationen“ gespeichert

Wenn Sie sich für unsere Marktinformationen anmelden („Chart Telegramm“, „Gasmarkt Telegramm“ oder sich per E-Mail/Telefon/SMS über die eigenen Angebote der Gasversorgung Süddeutschland GmbH aus den Bereichen Gas; gaswirtschaftliche Themen, wie z.B. Börsenpreisentwicklungen; Strom; Energienähe Dienstleistungen informieren möchten), protokollieren wir zu Nachweiszwecken Ihre IP-Adresse, das Datum sowie die Uhrzeit Ihrer Anmeldung. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die von Ihnen erteilte Einwilligung zum Erhalt der Marktinformationen (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO). Wenn Sie die Marktinformationen nicht mehr erhalten wollen, können Sie sich hiervon jederzeit abmelden. Damit widerrufen Sie Ihre Einwilligung zum Erhalt der Marktinformationen. Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bleibt hiervon unberührt.

3. Von Ihnen zur Verfügung gestellte Daten

Personenbezogene Daten wie Name, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse speichern wir nur dann, wenn Sie uns diese freiwillig im Rahmen ihrer Einwilligungserteilung zur Verfügung stellen.

4. Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund gesetzlicher Vorgaben

Einer unserer wichtigsten Grundsätze lautet, dass wir Ihre Daten sorgfältig und vertraulich behandeln. Wir werden Ihre Daten nicht an Dritte verkaufen. Nur wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, werden wir Ihre Daten Dritten bekanntgeben.

Sofern wir gesetzlichen Verpflichtungen unterliegen, die eine weitergehende Verarbeitung Ihrer Daten erforderlich machen, werden wir Ihre Daten auch zu den jeweils vom Gesetzgeber vorgesehenen Zwecken verarbeiten. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO in Verbindung mit der Norm, welche die jeweilige gesetzliche Pflicht enthält

5. Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund Ihrer erteilten Einwilligung

Neben den hier explizit genannten Zwecken erfolgt eine Datenverarbeitung dann, wenn und soweit Sie in eine Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO eingewilligt haben. Die Zwecke der Datenverarbeitung ergeben sich aus der jeweiligen Einwilligung.

Wir setzen Serviceprovider ein, die teilweise auch Daten in unserem Auftrag verarbeiten. Beispielsweise nutzen wir Drittfirmen für Web-Hosting und Wartungsleistungen. Soweit für die Erbringung der vereinbarten Leistungen erforderlich, gewähren wir diesen Serviceprovidern Zugang zu personenbezogenen Daten. Die Serviceprovider sind vertraglich verpflichtet, alle Daten streng vertraulich zu behandeln. Es ist ihnen zudem vertraglich untersagt, die Daten für andere Zwecke als vereinbart zu verarbeiten. Wir unternehmen alles Notwendige, um sicherzustellen, dass auch unsere Serviceprovider die Vertraulichkeit Ihrer Daten respektieren.

6. Datenübermittlung bestimmte Kategorien von Empfänger

Wir behandeln Ihre Daten vertraulich. Innerhalb der GasVersorgung Süddeutschland GmbH erhalten nur die Abteilungen und Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen.

Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich und gesetzlich erlaubt ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Neben den oben bereits konkret benannten Empfänger bedienen wir uns zur Erfüllung unserer Verpflichtungen der Hilfe weiterer Dienstleister (Auftragsverarbeiter). Folgende Empfängerkategorien können Daten erhalten:

- IT-Dienstleister
- Call-Center
- Analyse-Spezialisten
- Akten- und Datenträgerentsorgung
- Behörden
- gesetzliche Betreuer und Personen, für die eine Vollmacht besteht

Die GasVersorgung Süddeutschland GmbH ist Teil des EnBW Konzerns und wirkt arbeitsteilig mit anderen Konzerngesellschaften zusammen. Eine Übermittlung personenbezogener Daten an andere Konzerngesellschaften erfolgt ebenfalls nur dann, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht und dies für einen der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

7. Werden meine Daten auch an Empfänger in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes übermittelt? Wie wird ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt?

Nein. Ihre Daten werden nicht in Drittstaaten übermittelt.

Ihre Daten werden durch uns nicht außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes gespeichert. Allerdings ist im Wege von Administrationszugriffen auch ein Zugriff aus einem Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes möglich, da oftmals die Betriebsfähigkeit der Systeme nach dem Follow-the-Sun Prinzip sichergestellt wird. Ein Datenzugriff erfolgt in diesen Fällen nur, wenn entweder für das jeweilige Land ein Angemessenheitsbeschluss der Kommission existiert, wir mit den Dienstleistern die von der EU-Kommission für diese Fälle vorgesehenen Standardvertragsklauseln vereinbart haben oder das jeweilige Unternehmen eigene intern verbindliche Datenschutzvorschriften aufgestellt hat, welche von den Datenschutzaufsichtsbehörden anerkannt worden sind.

8. Sicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen nach dem derzeitigen Stand der Technik ein, um Ihre Daten gegen Manipulation, Verlust, Zerstörung und gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu

schützen. Wir verbessern unsere Sicherheitsmaßnahmen ständig nach dem Stand der technologischen Entwicklung.

9. Was gilt für Daten von Kindern?

Wir ermuntern Erziehungsberechtigte nachdrücklich, die Online-Aktivitäten ihrer Kinder zu begleiten. Kinder sollten ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln. Wir fordern wissentlich keine personenbezogenen Daten von Kindern an und verarbeiten diese nicht wissentlich.

10. Welche Rechte habe ich in Bezug auf meine Daten?

In Bezug auf die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten, haben Sie gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, Auskunft über die durch uns zu Ihrer Person verarbeiteten Daten zu verlangen. Des Weiteren stehen Ihnen die Rechte zu, Daten gemäß Art. 16 DSGVO berichtigen oder gemäß Art. 17 DSGVO löschen zu lassen, sowie die Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO einzuschränken. Des Weiteren haben Sie gemäß Art. 19 DSGVO das Recht, die Herausgabe der durch Sie bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen. Hinsichtlich des Auskunftsrechts gelten die Einschränkungen des § 34 BDSG und bezüglich des Löschungsrechts die Ausnahmen des § 35 BDSG.

WIDERSPRUCHSRECHT ART. 21 DSGVO

Sofern wir Ihre Daten aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO) oder zur Wahrnehmung einer öffentlichen Aufgabe (Art. 6 Abs. 1 e) DSGVO) verarbeiten und wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe gegen diese Verarbeitung ergeben, haben Sie gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht auf Widerspruch gegen diese Verarbeitung. Im Falle eines Widerspruchs verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr zu diesen Zwecken, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Ein Recht auf Widerspruch steht Ihnen – ohne Einschränkung - gemäß Art. 21 Abs. 2 und 3 DSGVO gegen jede Art der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu.

Ihren Widerspruch können Sie jederzeit formfrei an uns richten. Zur bestmöglichen Bearbeitung bitten wir Sie, die folgenden Kontaktdaten zu nutzen:

GasVersorgung Süddeutschland GmbH, Schulze-Delitzsch-Straße 7, 70565 Stuttgart
E-Mail: info@e-point.de
Telefax: +49 (711) 7812 – 1411

11. Widerrufsrecht bei Einwilligungen

Sofern wir Ihre Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Ihre Daten werden dann nicht mehr zu den von der Einwilligung umfassten Zwecken verarbeitet. Bitte beachten Sie, dass die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, welche vor dem Widerruf erfolgt ist, durch den Widerruf nicht berührt wird. Wie Sie Ihren Widerruf im Einzelnen erklären können, entnehmen Sie bitte den vorangegangenen Informationen bzw. der Information in der jeweiligen Einwilligung. Richten Sie Ihren Widerruf gerne an:

GasVersorgung Süddeutschland GmbH, Schulze-Delitzsch-Straße 7, 70565 Stuttgart
E-Mail: info@e-point.de
Telefax: +49 (711) 7812 – 1411

Hier wird ihr Widerruf – sofern technisch möglich – direkt zentral umgesetzt oder Ihnen wird erläutert wie Sie selbst den Widerruf umsetzen können, da eine zentrale Umsetzung durch uns bei manchen technischen Verfahren nicht möglich ist.

12. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstößt, können Sie sich gemäß Art. 77 DSGVO jederzeit mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. Dies gilt unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

13. Bereitstellungsanforderungen bzw. –verpflichtungen

Mit Ausnahme der technisch notwendigen Daten zur Anzeige unserer Webseite ist jegliche Datenbereitstellung durch Sie freiwillig. Sollte dies ausnahmsweise anders sein, so ist dies an der entsprechenden Stelle in dieser Erklärung explizit erwähnt.

14. Automatisierte Entscheidungsfindung

Nein, eine automatisierte Entscheidungsfindung findet nicht statt.

15. Können diese Informationen geändert werden? Und wenn ja, wie erfahre ich hiervon?

Sofern sich Internet-Verfahren ändern oder wenn sich die Internet- und EDV-Sicherheitstechnik weiterentwickelt oder sich unsere Datenverarbeitung ändert, wird diese "Datenschutzerklärung" aktualisiert. Wir werden Sie über Änderungen rechtzeitig informieren. Den jeweils aktuellen Stand dieser Datenschutzbestimmungen finden Sie an dieser Stelle.

16. Fragen zum Datenschutz

Für weitergehende Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten oder im Falle von Auskunftersuchen kontaktieren Sie bitte unseren Datenschutzbeauftragten:

Herr Andreas Fritz
Datenschutzbeauftragter
datenschutz@gvs-erdgas.de